

Комитет образования Администрации  
Муромцевского муниципального района  
Омской области

**ПРИКАЗ**

12.09.2024 г.

№ 531

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского района в 2024 году

В соответствии с договором № 1-НО от 22.07.2024 года ООО «Витадини» (г. Улан-Удэ Республика Бурятия) июле-августе текущего года была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - НОКО) в 14 образовательных организациях Муромцевского муниципального района Омской области:

- 1) МБОУ «Бергамакская СОШ»;
- 2) МБОУ «Дурновская СОШ»;
- 3) МБОУ «Камышино-Курская СОШ»;
- 4) МБОУ «Кондратьевская СОШ»;
- 5) МБОУ «Костинская СОШ»;
- 6) МБОУ «Мохово-Привальская СОШ»;
- 7) МБОУ «Муромцевский лицей»;
- 8) МБОУ «Мысовская СОШ»;
- 9) Бергамакский детский сад;
- 10) Гуровский детский сад;
- 11) Кам-Курский детский сад;
- 12) Костинский детский сад;
- 13) Мохово-Привальский детский сад;
- 14) Мысовский детский сад.

Результаты НОКО 03.09.2024 рассмотрены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области (протокол № 3/24). По результатам рассмотрения итогов НОКО члены Общественного совета сделали вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Муромцевского района Омской области (средний балл итогового показателя по всем организациям - 85 баллов).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (90,09 балла);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (95,65 балла)’,
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,28 балла)’,
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,6 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (43,58 балла).

Общественным советом внесены предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности.

По сравнению с 2021 годом повысили рейтинг следующие образовательные организации:

1. МБОУ «Костинская СОШ» на 5,65 балла (с 81,45 до 87,1);
2. МБОУ «Кам-Курская СОШ» на 4,28 балла (с 84,32 до 88,6);
3. МБОУ «Бергамакская СОШ» на 3,77 балла (с 85,53 до 89,3);
4. Гуровский детский сад на 3,5 балла (с 80,5 до 84);
5. МБОУ «Дурновская СОШ» на 1,6 балла (с 86,3 до 87,9);
6. МБОУ «Мысовская СОШ» на 1,08 балла (с 82,43 до 83,5);
7. Мысовский детский сад на 1,1 балла (с 84,2 до 85,3);

Снижение среднего балла по образовательным учреждениям произошло в следующих образовательных организациях:

1. МБОУ «Муромцевский лицей» на 0,27 балла (с 92,57 до 92,3);
2. МБОУ «Кондратьевская СОШ» на 1,74 балла (с 87,94 до 86,2);
3. Кам-Курский детский сад на 4,34 балла (с 87,74 до 83,4);
4. Бергамакский детский сад на 1,19 балла (с 86,39 до 85,2);
5. Мохово-Привальский детский сад на 1,11 балла (с 85,11 до 84,00);
6. Костинский детский сад на 8,63 балла (с 82,83 до 74,2);
7. МБОУ «Мохово-Привальская СОШ» на 7,45 балла (с 89,15 до 81,7)

На основании выше сказанного, протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области (протокол № 3/24 от 03.09.2024, руководствуясь Положением о Комитете образования Администрации Муромцевского муниципального района Омской области, утвержденного Решением Совета Муромцевского муниципального района Омской области от 04.05.2016 года № 67,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Направить в образовательные организации аналитический отчет по итогам НОКО 2024 (Приложение №1).
2. Объявить благодарность Петровой Л.В., директору МБОУ «Костинская СОШ», Горчуковой И.Э. директору МБОУ «Кам-Курская СОШ», Вязанкиной А.А., директору МБОУ «Бергамакская СОШ», Зверевой Е.А., заведующей Гуровским детским садом.
3. Руководителям всех образовательных учреждений:

3.1 Разместить информацию о результатах НОКО на официальных сайтах в сети интернет в срок до 18.09.2024.

3.2 Привести к единообразию сайты образовательных организаций на новой информационной платформе.

3.3 Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг.

3.4 Усилить информационную составляющую стендов, размещенных в образовательных организациях, привести содержание стендов в соответствие с требованиями нормативных документов по НОКО.

3.5 Провести работу коллективов образовательных организаций по решению проблем личностного взаимодействия с обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями.

3.6 Рассмотреть возможность участия в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений.

3.7 Обеспечить 100% повышение квалификации сотрудников.

3.8 Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

3.9 Представить проект плана по устранению выявленных недостатков Качура Е.В., заместителю председателя, в срок до 27.09.2024

4. Качура Е.В., заместителю председателя, включить в повестку совещания руководителей образовательных организациях вопрос об итогах участия образовательных организаций в НОКО в 2024 году.

5. Салапахиной Е.Е., секретарю, направить данный приказ в образовательные организации.

6. Ивановой И.Ю., главному специалисту, руководителю методического отдела МКУ «Центр обеспечения в сфере образования»,

6.1 обеспечить размещение приказа в сети интернет на официальном сайте Комитета образования <http://mouo.mur.obr55.ru>

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель комитета образования

О.П. Голубева